

2005-09-09 08:52 - [COMPUTER SWEDEN](#):

Sambruk köper medborgarassistent

Sambruksplattformen har genomfört sin första gemensamma upphandling av en nättjänst: Den virtuella medborgarassistenten.

Sambruk är en samarbetsplattform för elektronisk förvaltning där 55 kommuner samarbetar. Nu har tio kommuner genom Sambruk beställt en medborgarassistenttjänst.

Till medborgarassistenten den kan invånarna ställa mer eller mindre avancerade frågor om kommunens verksamhet. Svaret genereras automatiskt och tjänsten fungerar dygnet runt.

Upphandlingen är den mest omfattande som hittills gjorts av Sambruk. Organisationen bildades just för att förenkla och effektivisera upphandlingar av den här typen.

Jan Dicander är huvudprojektledare och han tycker att kommunernas gemensamma satsning har fungerat utmärkt.

– **Det här** är den första elektroniska tjänsten vi får klart med. Genom att samarbeta blir kommunerna mycket bättre beställare. Det är också en god framgång ekonomiskt, ju fler kommuner som beställer tjänsten desto större blir rabatten för varje kommun.

Bättre och bättre

Tietoenator står tillsammans med företaget Humany för leveransen. Jacob Sjönander är vd på Humany och han är mycket nöjd med avtalet.

– **Det är** svårt att säga exakt hur mycket det är värt. Men det är troligtvis vår största affär någonsin. Eftersom det är Sambruk som har gjort upphandlingen hoppas vi att fler kommuner ska bli intresserade.

Just medborgarassistenten är ett klockrent projekt för att demonstrera styrkan i kommunalt samarbete.

Jacob Sjönander berättar att ju fler kommuner som använder tjänsten desto bättre blir den eftersom systemet "lärt sig" av alla frågor som ställs.

– **Om medborgarassistenten** får en fråga den inte kan svaret på kan den ändå ge tips om var man kan hitta information. Förmågan att klara av svåra frågor blir bättre ju fler kommuner som använder systemet.

FAKTA

Tre övergripande mål

Sambruk är en organisation med ett 55 kommuner som medlemmar. Målet för organisationen är:

1. Att ge medborgare och företag service 24 timmar om dygnet.
2. Att sänka kommunernas kostnader för ut-veckling och drift av e-tjänster.
3. Att minska ledtiderna för utveckling och -införande av tjänsterna.